|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Autor** | **Descrição** |
| CRIAÇÃO DE RESERVAS | RECEPCIONISTA | A reserva é cadastrada no sistema |
| VERIFICÃO DA DISPONIBILIDADE DE QUARTOS | RECEPCIONISTA | Os dados dos quartos são acesssados e visualizados |
| REGISTRO DE CHECK-IN | RECEPCIONISTA | Os dados são confirmados e cadastrados como hospede |
| GERAÇÃO DE FACTURA | SISTEMA | O sistema gera factura para o cliente |
| ATUALIZAÇÃO DE STATUS DO QUARTO | GERENTE | Os status dos quartos são atualizados no sistema |
| CRIAÇÃO DE FICHA DE EMPRESA | AGENTE DE RESERVA | A ficha da empresa é cadastrada |
| CRIAÇÃO DE RESERVAS | AGENTE DE RESERVA | A reserva é cadastrada no sistema |
| CRIAÇÃO DE RESERVAS | CLIENTE | A reserva é cadastrada no sistema |
| ACESSO DE DADOS DE RESERVAS ATERIORES | RECEPCIONISTA | O recepcionista consulta o histórico de reservas anteriores |
| GERENCIA DE RESERVA | RECEPCIONISTA | O recepcionista pode modificar ou cancelar reservas |
| GERENCIA RESERVA | AGENTE DE RESERVAS | O recepcionista pode modificar ou cancelar reservas |
| REGISTRO DE DADOS TELEFÓNICO | OPERADOR TELEFÓNICO | Registra os dados das chamadas dos hospedes |
| ENVIO DE ALERTA DE CHECK-OUT | Sistema | Um documento com os dados da alerta será enviada para secção de quartos |
| Gestão de no Show | GERENTE | Deleta reservas não efectivadas |
| DEFINIR O QUARTO COMO LIMPO | SUPERVISOR | Registrar o quarto como limpo no sistema |
| DEFINIÇÃO DA TABELAS DE PREÇOS | DIREÇÃO | Determina as tabelas de preços das estadias e dos serviços de internet e telefónicos |
| CLASSIFICAÇÃO QUARTOS | DIREÇÃO | Registrar estatuto dos quartos no sistema |
| DEFINIÇÃO DA DISPONIBILIDADE DE QUARTOS | DIREÇÃO | Registrar a disponibilidade dos quartos no sistemas(Ex: em obras). |
| ENVIO DE DADOS DAS FACTURAS PARA O SCA | SISTEMA | Enviar dados de facturas para o Sistema de contabilidade analítica |
| UNIÃO DE DADOS DE FACTURAS | RECEPCIONISTA | Adicionar dados ligados a consumos extras à factura do quarto |
| ENVIO DE DADOS DE HOSPEDES PARA O SISTEMA POLICIAL | SISTEMA | Enviar dados hospedes s para o sistema policial |